

Preguntes més freqüents

Procediment

- **La recepta electrònica comporta alguna variació en les meves prestacions sanitàries?**
No comporta cap variació. Les prestacions sanitàries a les quals teniu dret continuen sent les pròpies del nivell de cobertura que teniu assignat.

- **Quan es posarà en funcionament la recepta electrònica?**
De moment aquest nou sistema s'ha implantat a determinats territoris de Terres de l'Ebre i Girona. Progressivament, s'anirà posant en marxa a tot el territori de Catalunya.

- **Com sabré els medicaments que m'he de prendre i quan els he de prendre si al centre de salut ja no em donen la recepta de sempre?**
El metge o metgessa us donarà el *Full de medicació activa* on trobareu el nom del medicament receptat, la dosi i la freqüència amb què l'heu de prendre i el temps previst per al vostre tractament. Així el podreu seguir amb tota seguretat.

- **Què passarà si no porto la targeta sanitària individual quan vagi al centre de salut?**
La targeta sanitària individual continua sent imprescindible. En aquest cas, no podreu fer ús de la recepta electrònica i el vostre metge o metgessa us farà una recepta sobre paper.

- **Què passarà si no porto la targeta sanitària individual quan vagi a la farmàcia?**
En aquest cas el farmacèutic o farmacèutica no podrà consultar la vostra recepta i, per tant, no us podrà donar els vostres medicaments.

- **Què passarà si vaig a la farmàcia a recollir els medicaments que m'han receptat i no porto el *Full de medicació activa*?**
En aquest cas el farmacèutic o farmacèutica no podrà consultar la vostra recepta i, per tant, no us podrà donar els vostres medicaments.

- **Què he de fer si perdo el meu *Full de medicació activa* o si aquest és il·legible?**
En aquests casos haureu de tornar al centre de salut per tal que us donin una còpia del *Full de medicació activa*.

- **Com sabré fins quan puc anar a recollir els medicaments que m'han receptat? Quan caduca la meva recepta electrònica?**
Al *Full de medicació activa* trobareu la vigència del vostre tractament. És a dir, el període de temps pel qual el metge o metgessa us ha receptat la vostra medicació. La data de fi vigència és la data límit per anar a recollir la vostra medicació.

- **Què passa si no vaig a la farmàcia en el període previst?**
Si es supera la data màxima de recollida de la medicació a la farmàcia (fi de vigència), caldrà que torneu al vostre centre de salut per tal que us tornin a fer la recepta o valori si cal seguir o variar el vostre tractament.
- **Què passa si perdo una caixa d'un medicament que necessito amb urgència?** En aquest cas, caldrà que torneu al vostre centre de salut per tal que us facin una nova recepta que us permeti disposar del medicament que necessiteu. En el cas que us passi fora de les hores habituals d'atenció del vostre centre de salut, podreu anar als centres d'atenció continuada.
- **He d'anar sempre a la mateixa farmàcia?**
No. Podreu recollir els medicaments que us han receptat a qualsevol farmàcia. No obstant això, cal tenir present que les farmàcies incorporaran el nou sistema a mesura que es vagi implantant de manera progressiva a tot el territori. Per aquesta primera fase d'implantació de la recepta electrònica, al vostre centre de salut us informaran de les farmàcies que ja disposen del nou sistema.
- **Què he de fer per assegurar la confidencialitat d'una determinada medicació a la farmàcia?**
En cas que es vulgui assegurar que algun medicament no sigui accessible a la vostra farmàcia, heu de comunicar-ho al vostre metge o metgessa per tal que us faci un *Full de medicació activa* específic per a aquella prescripció que vulgueu preservar.
- **Amb la recepta electrònica he de recollir personalment els medicaments a la farmàcia?**
No cal. Com sempre, qualsevol altra persona pot anar a la farmàcia a recollir-los, sempre que porti la vostra targeta sanitària individual i el *Full de medicació activa*.
- **Quan em facin una recepta electrònica, podré demanar-la també en paper?**
No és possible fer una recepta sobre paper d'un medicament que s'ha receptat en format electrònic. En alguns casos, com per exemple quan no heu recollit els medicaments a la farmàcia en el període previst, al centre de salut us poden fer una recepta sobre paper que us permeti la recollida del medicament, però sempre anul·lant l'electrònica.
- **Que passa si vaig a la farmàcia amb una recepta d'una altra comunitat autònoma?**
Us donaran els medicaments receptats amb els procediments habituals.

Situacions excepcionals a l'ús de la recepta electrònica

- La recepta electrònica és vàlida per a tot el que em receptin?

La recepta electrònica s'utilitzarà per a medicaments finançats pel CatSalut i hi haurà determinats medicaments que es receptaran amb la recepta en suport paper. Aquest és el cas de les fórmules magistrals.

- Tots els ciutadans i ciutadanes de Catalunya seran usuaris de la recepta electrònica?

De forma progressiva tots els ciutadans i ciutadanes seran usuaris de la recepta electrònica, sempre que el seu nivell de cobertura inclogui el finançament públic dels medicaments.

- Si sóc afiliat a MUFACE, MUGEJU o ISFAS i he escollit rebre l'atenció sanitària en els centres sanitaris de la xarxa sanitària pública, podré utilitzar la recepta electrònica?

De moment no. Les persones afiliades a MUFACE, MUGEJU o ISFAS no tenen accés a la prestació farmacèutica amb receptes del CatSalut. Per tant, en aquesta primera fase no podran ser usuàries de la recepta electrònica que, de moment, només s'implantarà per a les persones assegurades del CatSalut.

- Sóc una persona que no em puc moure de casa i, per tant, la meva atenció és domiciliària. Em podran fer receptes electròniques?

En aquesta fase, no. En aquest cas, el vostre metge o metgessa us farà les receptes sobre paper. Més endavant, a mesura que el nou sistema es vagi estenent a tot el territori, aquests professionals també us podran fer la recepta electrònica.

- Si m'atenen en un centre d'atenció continuada, em faran receptes electròniques?

En aquesta fase, no. En aquest cas el metge o metgessa d'atenció continuada us farà les receptes sobre paper. Més endavant, a mesura que el nou sistema es vagi estenent a tot el territori, els professionals d'aquests centres també us podran fer la recepta electrònica

- Si vaig a la consulta d'un metge o metgessa especialista, em farà receptes electròniques?

En aquesta fase, no. En aquest cas el vostre metge o metgessa us farà les receptes sobre paper. Més endavant, a mesura que el nou sistema es vagi estenent a tot el territori, aquests professionals també us podran fer la recepta electrònica.

Renovació de receptes i tractaments crònics o de llarga durada

- **Si he de fer un tractament crònic o de llarga durada, hauré d'anar al centre de salut cada vegada que se m'acabi el medicament?**

No. Amb la recepta electrònica, no haureu d'anar al centre de salut només per renovar les receptes. Al *Full de medicació activa*, el metge o metgessa hi farà constar la data d'inici i fi de vigència prevista del vostre tractament. Fins a la data final especificada podeu anar a buscar nous envasos del vostre medicament a la farmàcia, a mesura que se us acabin, i sempre d'acord amb la dosi i freqüència d'administració que determini el vostre metge o metgessa.

La durada del tractament serà d'un màxim de 6 mesos. Si durant aquest temps no heu visitat el vostre metge o metgessa, caldrà que hi torneu per tal que valori la necessitat de continuar amb el mateix tractament.

- **Com sabré quan puc anar a recollir el nou envàs?**

Podreu recollir un nou envàs a la farmàcia quan, d'acord amb la dosi i la freqüència d'administració que us ha receptat el metge o metgessa, ja hagueu acabat l'anterior. S'establirà un marge ampli de temps per anar a buscar aquest nou envàs per tal que no hagueu d'anar a la farmàcia un dia determinat. A la mateixa farmàcia us informaran de les properes dates de recollida. Recordeu que haureu de continuar portant la targeta sanitària individual i el *Full de medicació activa*.

- **Que passarà si no recullo el nou envàs en el període previst?**

Si passat el marge de temps previst no heu recollit el nou envàs, caldrà que torneu al vostre centre de salut per tal que us facin una nova recepta que us permeti disposar del medicament fins a la data prevista de lliurament d'un nou envàs. Podeu anar també als centres d'atenció continuada fora de les hores habituals d'atenció del vostre centre de salut.

- **Puc recollir nous envasos del meu medicament abans d'acabar el que estic prenent?**

No. A la farmàcia només us podran donar l'envàs previst d'acord amb la dosi i la freqüència d'administració que ha receptat el metge o metgessa. Si necessiteu disposar de diversos envasos, caldrà que aneu al vostre centre de salut per tal que us donin una nova recepta.

- **Si marxo de vacances fora del meu lloc de residència habitual, com podré seguir recollint els meus medicaments?**

Si marxeu a una zona del territori on està funcionant la recepta electrònica, podreu anar a recollir-los a qualsevol altra farmàcia. En cas que al lloc on marxeu no estigui funcionant encara el nou sistema, caldrà que aneu al vostre centre de salut per tal que us donin una nova recepta.

- **Que passa si sóc un malalt crònic i perdo una caixa d'un medicament que necessito amb urgència?**

En aquest cas, caldrà que aneu al vostre centre de salut per tal que us facin una nova recepta que us permeti disposar del medicament fins a la data prevista de lliurament d'un nou envàs. En el cas que us passi fora de les hores habituals d'atenció del vostre centre de salut, podeu anar als centres d'atenció continuada.

Medicaments que requereixen validació

- **M'han receptat un medicament que necessita validació per part del meu centre de salut. Com sabré quan el puc recollir a la farmàcia?**

El metge o metgessa introduirà al *Full de medicació activa* la indicació que us està receptant un medicament que requereix validació, juntament amb les instruccions de quan es podran recollir els envasos a la farmàcia.